

**Notificación de Aviso en Campo – Reemplazo de Ciertos Inversores FR-D700 and FR-F700PJ de Mitsubishi Electric Corporation (“MELCO”) Actualmente en Uso**

19 de marzo de 2021

Estimado Cliente,

Le escribimos para presentarle información adicional sobre el AVISO DE NO VENTA – Problema de Calidad del Producto Inversor Series FR-D700, FR-F700PJ Elemento de Almacenamiento IC (EEPROM) de fecha 26 de enero de 2021 (el “Aviso”). Como se describe en mayor detalle en el Aviso (anexo a esta carta), MELCO determinó que una serie de inversores de propósitos generales manufacturados por MELCO entre el 1 de junio y el 28 de diciembre de 2020 tienen un potencial problema de calidad en memoria IC no volátil (en lo sucesivo referido como EEPROM) que almacena varios parámetros determinando valores, etc. MELCO encontró durante pruebas de calidad que el valor de parámetro determinado puede variar debido al paso del tiempo, causado por este problema del EEPROM, y el inversor puede no operar al valor determinado por el cliente u originalmente. Más detalles sobre este problema se pueden encontrar en el Aviso. En este momento, basado en la información disponible no tenemos razón para estimar que este problema pueda ocurrir antes de al menos un año de uso, y aún después de un año de uso existe una probabilidad menor al 2% de que ocurra hasta en dos años de uso.

No obstante, abundando en precaución, Mitsubishi Electric Automation, Inc. (“MEAU”) ha detenido la venta de todos los inversores afectados y ahora está procediendo con un plan obligatorio para reemplazar todos los inversores afectados que están siendo utilizados por nuestros clientes o que han sido instalados en sus productos. Debido a que MEAU no controla o conoce los usos finales, si usted considera que este problema de calidad detona preocupaciones específicas de seguridad en función de su instalación específica o uso de los inversores correspondientes, favor de mandar un correo electrónico a [servicio@meau.com.mx](mailto:servicio@meau.com.mx) o llame al 442 153 6050 extensión 2 inmediatamente para discutir estos temas y el reemplazo prioritario.

Para determinar si los inversores que fueron manufacturados entre el 1 de junio y el 28 de diciembre de 2020 que están afectados por este problema de calidad, favor de referirse a la página 2 del Aviso anexo. Si han determinado que tienen inversores que han adquirido que estén actualmente en uso y están afectados por esta notificación, favor de seguir los siguientes pasos:

Paso 1: Solicitar un equipo de reemplazo de MEAU vía la Solicitud de Devolución y Reemplazo de FR-D700 Actualmente en Uso en nuestro sitio de Centro de Devoluciones disponible en <https://us.mitsubishielectric.com/fa/en/support/repair/return-center>

Favor de estar preparado para suministrar la siguiente información:

1. Modelo(s) de Producto, cantidad de productos afectados, y números de serie;
2. Domicilio completo de la ubicación para embarque de las unidades de reemplazo (considerando los usuarios o consumidores finales); y
3. Fotografías de las unidades en la ubicación de la aplicación (si se elige que sea MEAU quien llevará a cabo el reemplazo actual).

Paso 2: Cuando haga su solicitud podrá elegir:

1. Reemplazo con instalación propia (el usuario final puede expedir a MEAU una factura de Mex\$2,000 pesos + IVA por cuota de servicio de instalación propia a ser pagada al llevarse a cabo la devolución de la unidad afectada) o

2. Programar un reemplazo gratuito in situ. Si se elige esta opción, será necesario anexar una fotografía del equipo y un mapa indicando su ubicación y accesibilidad.<sup>1</sup>

Paso 3: Al arribo de la unidad de reemplazo:

- Auto-instalar y devolver la unidad afectada en la caja con la etiqueta de embarque proveída con los documentos RPA (también enviando la factura por cuota de servicio a ser pagada por MEAU).
- Para los reemplazos en sitio, separar la unidad hasta que su cita programada de servicio sea confirmada por MEAU.

Paso 4: Para el servicio in situ:

- Lo contactaremos dentro de los 10 días calendario del embarque de la unidad de reemplazo para discutir la ventana de servicio y lo contactaremos dentro de los 30 días calendario para programar la visita de servicio.
- Después de la instalación de la unidad de reemplazo, devolver la unidad afectada en la caja a los representantes de MEAU proveyendo el correspondiente servicio de instalación.

Si ustedes han vendido los inversores afectados a cliente(s) directamente o integrados en otro producto, favor de proveerles una copia de este aviso o proporciéndonos una lista de clientes (incluyendo nombre de compañía, domicilio y datos de contacto completos) que hayan adquirido estos productos de ustedes y nosotros los notificaremos directamente si es que no lo han hecho ya ustedes. Necesitaremos confirmación para asegurar que podamos rastrear todos los inversores a ser reemplazados respectivamente.

**Favor de presentar las devoluciones y reemplazos antes del 30 de junio de 2021.**

Nos disculpamos por cualquier inconveniente que esto le pueda causar.

Atentamente,

Sixto Alberto Rebolledo Paredes  
Representante Legal  
Mitsubishi Electric Automation, Inc.  
Bld. Miguel de Cervantes Saavedra 301, Torre Norte Piso 5  
Col. Ampliación Granada, Miguel Hidalgo, CDMX, C.P. 11520

---

<sup>1</sup> El servicio de reemplazo in situ solamente está disponible para clientes en Norteamérica. Los productos vendidos a clientes en Centro y Sudamérica solamente permiten el pago de la cuota de reemplazo referida en la opción 1.