MITSUBISHI ELECTRIC

Mitsubishi Electric Automation, Inc., Mariano Escobedo 69, Tlalnepantla, Edo de Mexico 54030, MEXICO
Phone: 52-55-9171-7662 / Fax: 55-9171-7698

Reparación Pieza & Formato de Solicitud de Retorno – MEXICO

COMPLETE ESTA FORMA Y ENVÍELA A :	MEAU USE ONLY	
	# de Autorización de Retorno de Material (RMA)	**Precio de Repacación** **$**

FACTURAR A: INFORMACIÓN DE LA CUENTA DEL CLIENTE

Solicitado Por (Primer Nombre y Apellido:	
TEL: ( ) FX: ( )	E-Mail:

FACTURAR A: INFORMACIÓN DE LA CUENTA DEL CLIENTE

RAZÓN SOCIAL:	
DIRECCIÓN FISCAL:	
CIUDAD:	
ESTADO:	C.P.:

ENVIAR A: INFORMACIÓN DEL USUARIO

NOMBRE DE LA COMPAÑÍA:	
DIRECCIÓN DE ENTREGA:	
CIUDAD:	
ESTADO:	C.P.:
ATENCIÓN A: (Primer nombre y Apellido / Departamento):	
Tel.:: ( ) FX: ( )	E-Mail:

INFORMACIÓN DE LA ORDEN DE COMPRA: REQUERIMOS – NÚMERO DE OC E INSTRUCCIONES DE ENVIO DE RETORNO.

No. DE ORDEN DE COMPRA DE REPARACIÓN **(REQUERIDO)**	FIRMA DE AUTORIZACIÓN DEL SOLICITANTE **(REQUERIDO)**
REPARACIÓN SOLICITADA BAJO: ☐ **GARANTÍA** ☐ **NO GARANTÍA**	REPARAR Y ENVIAR A: ☐ **BILL TO: (CUSTOMER)** ☐ **SHIP TO: (USER)**

*** Validación de De reclamo de garantía*** **Número de Orden de Compra:** **Fecha de Orden de Compra: ___/___/_____**

TIEMPO DE ESPERA SOLICITADO PARA LA REPARACIÓN DEL PRODUCTPRODUCTO:			**INSTRUCCIONES DE ENVIO** (Para recolecciones REQUERIMOS su número de cuenta)
☐ URGENTE	☐ ESTANDAR	☐ SOLO LIMPIEZA E INSPECCIÓN	

INFORMACIÓN DEL PRODUCTO:

****** Asegurese de hacer un back up a todas las memorias antes de enviarnos cualquier product a MEAU. No nos haremos responsables de cualquier perdida de información ******

PARTE #	# SERIE DE LA PIEZA:	☐ **MARQUE SI LA PIEZA REGRESA EN LA CAJA ORIGINAL**
NOTIFICACIÓN #	MODELO DE LA MÁQUINA :	# SERIE DE LA MAQUINA:

DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA (Esta sección debe ser completada):

Falla: Síntoma(s), Alarma(s) y/o Razón de Reparo o Evaluación: