



# Formato de Solicitud de Reparación y Retorno – USA Página 1 de 2 (Ex. 1, 2, 3)

**COMPLETE ESTE FORMATO Y ENVÍELO VIA FAX AL 847-478-2503 O POR E-MAIL: tssparts@meau.com**

Solicitando la Autorización de Retorno de Material (RMA), enlistar y enviar producto(s) para reparación implica la aceptación del cliente de la Política de Reparación y Retorno de Productos, Publicación P72-07X-TSSPTS-001\_Product Repair & Return Policy.

<b>FACTURAR A: INFORMACIÓN DE LA CUENTA DEL CLIENTE</b>		CASO #
Solicitado Por (Nombre y Apellido):		
TEL:	FX:	E-MAIL:
<b>FACTURAR A: INFORMACIÓN DE LA CUENTA DEL CLIENTE</b>		CUENTA MEAU #
RAZÓN SOCIAL:		
DIRECCIÓN FISCAL:		
CIUDAD:		
ESTADO:	CP:	
<b>ENVIAR A: INFORMACIÓN DEL USUARIO</b>		CUENTA MEAU #
NOMBRE DE LA COMPAÑÍA:		
DIRECCIÓN DE:		
CIUDAD:		
ESTADO:	CP:	
ATENCIÓN A: (nombre y Apellido / Departamento):		
TEL:	FX:	E-MAIL:
<b>INFORMACIÓN DE LA ORDEN DE COMPRA: REQUERIMOS – NÚMERO DE OC E INSTRUCCIONES DE ENVIO DE RETORNO.</b>		
No. DE ORDEN DE COMPRA (REQUERIDO)		FIRMA DE AUTORIZACIÓN DEL SOLICITANTE (REQUERIDO)
REPARAR Y ENVIAR A:	FACTURAR A: (CLIENTE)	ENVIAR A: (USUARIO)
<b>INSTRUCCIONES DE ENVIO</b> (Para recolecciones REQUERIMOS su numero de cuenta)	NÚMERO DE CUENTA DE RECOLECCIÓN:	REGRESAR EN LA MISMA CAJA <b>SI NO</b>
<b>*** Asegurese de hacer el back up de todas las memorias antes de enviarnos cualquier producto a MEAU. No nos haremos responsables de cualquier pérdida de información ***</b>		
<b>INFORMACIÓN DEL PRODUCTO:</b>		
GARANTÍA	URGENTE - (\$325)	SOLO LIMPIEZA E INSPECCION (COTIZADO HASTA CONFIRMAR EL NOMBRE DE LA PIEZA)
NO GARANTIA	ESTANDAR	
PARTE:	# SERIE DE LA PIEZA	
MODELO DE LA MAQUINA	# SERIE DE LA MAQUINA	
Validación Del Tiempo de Garantía	NÚMERO de la Orden de Compra:	FECHA de la Orden de Compra:

**DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA (Esta sección debe ser completada):**

Falla: Síntoma(s), Alarma(s) y/o Razón de Reparación o Evaluación:

**Formato de Solicitud de Reparación y Retorno – USA**    Página 1 de 2    (Ex. 1, 2, 3)

**COMPLETE ESTE FORMATO Y ENVÍELO VIA FAX AL 847-478-2503 O POR E-MAIL: [tssperts@meau.com](mailto:tssperts@meau.com)**

Solicitando la Autorización de Retorno de Material (RMA), enlistar y enviar producto(s) para reparación implica la aceptación del cliente de la Política de Reparación y Retorno de Productos, Publicación P72-07X-TSSPTS-001 Product Repair & Return Policy.



<b>BILL TO Name:</b>		<b>Repair PO#</b>
<b>INFORMACIÓN DEL PRODUCTO:</b>		
GARANTIA	URGENTE - (\$325)	SOLO LIMPIEZA E INSPECCION (QUOTED AFTER ITEM NAME IS CONFIRMED)
NO GARANTIA	ESTANDAR	
PARTE :		# SERIE DE LA PIEZA
MODELO DE LA MAQUINA		# SERIE DE LA MAQUINA
<b>Validación Del Tiempo de Garantía</b>	NÚMERO de la Orden de Compra:	FECHA de la Orden de Compra:
<b>DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA (Esta sección debe ser completada):</b>		
Falla: Síntoma(s), Alarma(s) y/o Razón de Reparación o Evaluación:		
<b>INFORMACIÓN DEL PRODUCTO:</b>		
GARANTIA	URGENTE - (\$325)	SOLO LIMPIEZA E INSPECCION (QUOTED AFTER ITEM NAME IS CONFIRMED)
NO GARANTIA	ESTANDAR	
PARTE :		# SERIE DE LA PIEZA
MODELO DE LA MAQUINA		# SERIE DE LA MAQUINA
<b>Validación Del Tiempo de Garantía</b>	NÚMERO de la Orden de Compra:	FECHA de la Orden de Compra:
<b>DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA (Esta sección debe ser completada):</b>		
Falla: Síntoma(s), Alarma(s) y/o Razón de Reparación o Evaluación:		
<b>INFORMACIÓN DEL PRODUCTO:</b>		
GARANTIA	URGENTE - (\$325)	SOLO LIMPIEZA E INSPECCION (QUOTED AFTER ITEM NAME IS CONFIRMED)
NO GARANTIA	ESTANDAR	
PARTE :		# SERIE DE LA PIEZA
MODELO DE LA MAQUINA		# SERIE DE LA MAQUINA
<b>Validación Del Tiempo de Garantía</b>	NÚMERO de la Orden de Compra:	FECHA de la Orden de Compra:
<b>DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA (Esta sección debe ser completada):</b>		
Falla: Síntoma(s), Alarma(s) y/o Razón de Reparación o Evaluación:		