

Nueva base de mantenimiento en Ciudad de México

Con la idea de cambiar para mejorar, Mitsubishi Electric de México inauguró las instalaciones de la Base de Mantenimiento Modelo al poniente de la ciudad.

Directivos, personal de mantenimiento, administración, recursos humanos, finanzas y capacitación, además de invitados especiales, se reunieron para inaugurar las instalaciones de la Base de Mantenimiento Modelo de Mitsubishi Electric de México. Esta división se encarga de todo lo relacionado con elevadores y escaleras eléctricas, su compromiso es ofrecer excelente atención y la mejor tecnología a cada uno de sus clientes.

El sacerdote José Alcántara fue el encargado de bendecir las oficinas, estaciones de trabajo, salones de juntas y cada uno de los espacios. Kazunari Takagi, Director General; Hiroyuki Mizutani, Subdirector General; Naruyoshi Hara, Asesor de Dirección General; y Benjamin Jaramillo, Director de Administración y Ventas realizaron el tradicional corte de listón.

Enseguida Eduardo Fuentes, Director de Mantenimiento; Enrique Barrera, Subgerente de Mantenimiento; Juan Manuel Mendoza, Jefe de Call Center, y Cristóbal Moreno, Gerente de Contratos, hicieron una breve presentación de los servicios que brindan. Entre otras cosas, mencionaron que el objetivo es proporcionar servicios preventivos y correctivos para la seguridad de los usuarios, mayor funcionalidad y durabilidad de los equipos, y crear la confianza en sus clientes para evitar gastos innecesarios.

Expectativa de crecimiento

El ingeniero Kazunari Takagi se mostró muy contento porque los colaboradores tendrán un ambiente mucho mejor y, por lo tanto, más motivación. En entrevista, aseguró que “estamos convencidos de que ofrecemos el mejor servicio y mejor tecnología. Tenemos nuestra propia planta de elevadores en México, lo que significa generación de empleos, que los recursos de los mexicanos se queden en México y que la inversión circula dentro del país”.

“En este país hay muchos jóvenes, la pirámide de población indica que cada año habrá más personas con poder adquisitivo y el mercado siempre está en vías de crecimiento; así que la demanda de edificios en todo el país, por lo tanto de elevadores y escaleras eléctricas, seguirá creciendo y nosotros también. Actualmente estamos trabajando en la Torre KOI, en Monterrey, lo

OFICINAS:

MARIANO ESCOBEDO 69 ZONA INDUSTRIAL TLALNEPANTLA, EDO. DE MEXICO C.P. 54030
CONMUTADOR: 9171-76-00 / 01 FAX: 9171-76-98 / 99 VENTAS: 9171-76-43, 9171-77-05
MANTENIMIENTO: 9171-76-72, 9171-76-73 CALL CENTER: 01 800-926-35-63 / 26

PLANTA:

PASEO CENTRAL No. 21, FRACC. INDUSTRIAL VALLE DE ORO
SAN JUAN DEL RIO, QRO. C.P. 76802
CONMUTADOR: (01) 427 272-10-45, 272-10-49, 2729357,
FAX: (01) 427 272-11-18, 272-18

que representa un enorme reto; hemos logrado inaugurar esta nueva base y en pocos días abriremos el nuevo Show Room, donde estará situado también nuestro call center”, agregó.

Por otra parte, Naruyoshi Hara, asesor de dirección general, también en entrevista, afirmó que “nuestra meta en los próximos 10 años es aumentar al doble las ventas de mantenimiento y número de equipos para servicio. El diseño de los equipos está a cargo de Japón, pero la instalación y el mantenimiento está en manos de los mexicanos, eso nos da gran certeza y confianza en lo que ofrecemos”.

“Ahora además enfocamos nuestro trabajo en la capacitación, ya que queremos formar a nuestra siguiente generación de directores y gerentes mexicanos. El objetivo es que la empresa crezca y que los clientes disfruten de mejores servicios y tecnología”, puntualizó.

Cabe agregar que, desde hace algunos años, en esta base se ofrece servicio de 24 horas los 365 días del año, lo que ha representado mejores resultados en ventas y mantenimiento. Finalmente, para continuar con la celebración del estreno de las nuevas oficinas, el personal disfrutó de un coctel y de una tarde de diversión, siempre con el compromiso de seguir trabajando para ofrecer el mejor servicio.

OFICINAS:

MARIANO ESCOBEDO 69 ZONA INDUSTRIAL TLALNEPANTLA, EDO. DE MEXICO C.P. 54030
CONMUTADOR: 9171-76-00 / 01 **FAX:** 9171-76-98 / 99 **VENTAS:** 9171-76-43, 9171-77-05
MANTENIMIENTO: 9171-76-72, 9171-76-73 **CALL CENTER:** 01 800-926-35-63 / 26

PLANTA:

PASEO CENTRAL No. 21, FRACC. INDUSTRIAL VALLE DE ORO
SAN JUAN DEL RIO, QRO. C.P. 76802
CONMUTADOR: (01) 427 272-10-45, 272-10-49, 2729357,
FAX: (01) 427 272-11-18, 272-18